

<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen der Fitagon GmbH.....</b>	<b>3</b>
<b>1.0 Geltungsbereich .....</b>	<b>3</b>
<b>2.0 Informationen .....</b>	<b>4</b>
2.1 VERFÜGBARKEIT UND LIEFERZEIT .....	4
<b>3.0 Vertragsabschluss.....</b>	<b>4</b>
<b>4.0 Liefertermine .....</b>	<b>4</b>
<b>5.0 Lieferungen / Abholungen im Showroom.....</b>	<b>5</b>
5.1 LIEFERUNGEN .....	5
5.2 <i>Versandkosten</i> .....	5
5.3 Zollzuschläge .....	6
5.4 Abholungen im Showroom, Büro oder Fitagon Lager.....	6
<b>6.0 Prüfpflichten .....</b>	<b>6</b>
<b>7.0 Zahlungen .....</b>	<b>6</b>
7.1 ZAHLUNGSVARIANTEN .....	6
7.2 <i>Zahlungsverzug</i> .....	7
7.3 Kauf auf Rechnung (i.d.R. nur für Geschäftskunden) .....	7
7.4 Eigentumsvorbehalt .....	8
7.5 Rabattcodes .....	8
<b>8.0 Änderungen der Bestellung oder Stornierung .....</b>	<b>8</b>
<b>9.0 Reparaturen ausserhalb der Gewährleistung .....</b>	<b>9</b>
<b>10.0 Rücksendungen.....</b>	<b>9</b>
10.1 RÜCKGABERECHTE .....	9
10.2 <i>Falschlief erung</i> .....	9
10.3 Mangelhafte Artikel .....	9
10.4 Transportschäden.....	9
10.5 Rückgabe von mängelfreier Ware.....	9
<b>11.0 Garantien .....</b>	<b>10</b>
<b>12.0 Haftung und Haftungsausschluss .....</b>	<b>10</b>
12.1 HAFTUNGSAUSSCHLUSS .....	10
12.2 <i>Inhalte des Onlineangebotes</i> .....	10
12.3 Verweise und Links .....	11
12.4 Urheber- und Kennzeichenrecht .....	11
<b>13.0 Datenschutz .....</b>	<b>11</b>
<b>14.0 Weitere Bestimmungen .....</b>	<b>25</b>
14.1 NICHT ZUORDENBARE RÜCKSENDUNGEN.....	25
14.2 <i>Nicht abgeholte oder zustellbare Garantieware</i> .....	25
14.3 Gerichtsstand und anwendbares Recht .....	25
<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen Weiterbildungen und Veranstaltungen .....</b>	<b>26</b>
1.0 ANMELDUNG.....	26
2.0 KOSTEN .....	26
3.0 AUSSCHLUSS.....	26
4.0 WEITERBILDUNGSZERTIFIKAT .....	26
5.0 UMBUCHUNGSBEDINGUNGEN.....	26

6.0 ANNULLIERUNGSBEDINGUNGEN .....	26
6.1 ANNULLIERUNG DURCH TEILNEHMER .....	26
6.2 ANNULLIERUNG DURCH VERANSTALTER .....	27
7.0 HAUSORDNUNG .....	27
8.0 VERSICHERUNG .....	27
9.0 RECHTEÜBERTRETUNG FÜR BILDMATERIAL.....	27
<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen für das TopShape Personal Training Studio .....</b>	<b>27</b>
1.0 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN .....	27
2.0 FRAGEBOGEN UND GESUNDHEITLICHE VORAUSSETZUNGEN.....	27
3.0 DATENSCHUTZ.....	28
4.0 PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN.....	28
5.0 HAFTUNG UND VERSICHERUNG.....	28
6.0 ANMELDUNG UND ABONNEMENTSVERTRAG.....	28
7.0 ABMELDUNG VON TERMINEN .....	28
8.0 GÜLTIGKEITSDAUER .....	29
9.0 KRANKHEIT ODER UNFALL .....	29
10.0 EINGESCHRÄNKTE NUTZUNGSMÖGLICHKEIT.....	29
11.0 NICHTINANSPRUCHNAHME DER DIENSTLEISTUNG DURCH DEN KUNDEN.....	29
12.0 GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT.....	29

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Fitagon GmbH

Bei Fitagon kaufen Sie ohne Risiko – im Folgenden finden Sie wichtige Informationen über das Einkaufen bei [shop.fitagon.ch](http://shop.fitagon.ch), [www.topshape.ch](http://www.topshape.ch) ([www.sportsnow.ch](http://www.sportsnow.ch)), [b2b.fitagon.ch](http://b2b.fitagon.ch) und [www.fitagon.ch](http://www.fitagon.ch), sowie direkt vor Ort im Studio/Büro an der Technoparkstrasse 1 in Winterthur. Bitte lesen Sie sich die Geschäftsbedingungen von Fitagon aufmerksam durch, sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der Fitagon GmbH.

### Vertragspartner

Fitagon GmbH  
Technoparkstrasse 1  
8406 Winterthur  
Schweiz

Eingetragen als:	Fitagon GmbH
Handelsregisternummer:	CH-020.4.044.565-0
Handelsregisteramt:	Winterthur
MwSt. Nummer	CHE-431.407.078 MWST
Geschäftsführer und Vertretungsberechtigte Personen:	Herr Archie Skordas
Bankverbindung	Credit Suisse AG, PO Box 5364, CH-3001 Bern Konto: 0553-1839868-11 Kontoinhaber: Fitagon GmbH IBAN: CH70 0483 5183 9868 11 00 0 BIC/SWIFT: CRESCHZZ80A Clearing: 4835

### 1.0 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, die über den Onlineshop [fitagon.ch](http://fitagon.ch), per Telefon, persönlich Vorort oder mit einem Aussendienstmitarbeiter und/oder per E-Mail abgeschlossen werden. Hinter den Webseiten [fitagon.ch](http://fitagon.ch), [www.topshape.ch](http://www.topshape.ch) ([www.sportsnow.ch](http://www.sportsnow.ch)), [b2b.fitagon.ch](http://b2b.fitagon.ch) und [www.fitagon.com](http://www.fitagon.com) steht die Firma Fitagon GmbH (nachfolgend Fitagon genannt) mit Sitz in Winterthur, Schweiz.

Fitagon behält sich das Recht vor, die AGB und die übrigen Vertragsbestimmungen jederzeit abzuändern.

Das Angebot gilt, solange das Produkt über die Suchmaschine im Onlineshop auffindbar ist und/oder der Vorrat reicht.

Durch das Abschicken einer Bestellung an Fitagon bestätigt der Kunde, die vorliegenden AGB gelesen zu haben und erklärt sich ausdrücklich mit diesen einverstanden.

## **2.0 Informationen**

Abbildungen von Produkten in Werbung, Prospekten, Onlineshop usw. sind unverbindlich. Die Informationen über Produkte werden im Onlineshop möglichst kundenfreundlich zusammengestellt, sind aber nicht verbindlich.

Die Preise im Onlineshop können durch gewisse Fehlinformationen, Produkte Änderungen, Preisänderungen oder Irrtümern nicht als verbindlich erklärt werden und gelten somit als freibleibend. Die Preise verstehen sich netto, in Schweizer Franken, inkl. Mehrwertsteuer (MwSt.) und, wenn anwendbar, inkl. vorgezogener Recyclinggebühr ("vRG"). Fitagon behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Massgebend ist der Preis im Onlineshop zum Zeitpunkt der Bestellung.

## **2.1 Verfügbarkeit und Lieferzeit**

Ist ein Artikel des Sortiments ausnahmsweise nicht lieferbar, so wird dies dem Kunden schnellstmöglich mitgeteilt, falls es nicht bereits auf der Bestellbestätigung vermerkt wurde.

Fitagon legt grossen Wert darauf, Verfügbarkeiten und Lieferzeiten aktuell und genau anzugeben. Alle Angaben zur Verfügbarkeit und Lieferzeit sind jedoch ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern. Fitagon versucht Artikel, welche bei ihnen nicht mehr an Lager sind, oder Bestellungen, welche die Lagermengen überschreiten beim jeweiligen Hersteller zu bestellen. Sind diese auch beim Hersteller nicht verfügbar, kann der bezahlte Betrag umgehend zurückerstattet oder für den Kunden eine Gutschrift erstellt.

## **3.0 Vertragsabschluss**

Die Produkte und Preise in den Onlineshops gelten als Angebot. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Kundschaft per Onlineshop, per Telefon oder E-Mail, persönlich oder beim Aussendienstmitarbeiter ihre Bestellung aufgibt (nachfolgend "Vertrag" genannt).

Das Eintreffen einer Online-Bestellung wird der Kundschaft mittels einer automatisch generierten Bestellbestätigung an die von ihrer angegebenen E-Mail-Adresse angezeigt. Der Erhalt der automatisch generierten Bestellungsbestätigung enthält keine Zusage, dass die Produkte auch tatsächlich geliefert werden können. Sie zeigt der Kundschaft lediglich an, dass die abgegebene Bestellung beim Onlineshop eingetroffen und somit der Vertrag unter der Bedingung der Liefermöglichkeit und der korrekten Preisangabe zustande gekommen ist.

## **4.0 Liefertermine**

Ist die Ware ab Lager Fitagon lieferbar, liefert Fitagon nach Eingang der Bestellung/Zahlung grundsätzlich innerhalb von maximal 2-5 Werktagen. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weist Fitagon auf der jeweiligen Produktseite hin oder die Kundschaft wird schriftlich informiert. Kommt Fitagon in Lieferverzug, so steht der Kundschaft (ausser bei Studio-Ausrüstungen und kommerziellen Produkte, speziell für Kunden bestellte Produkte) ab dem 30. Kalendertag seit dem ursprünglich angekündigten Liefertermin, das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten. Sollte dies der Fall sein, erstattet Fitagon der Kundschaft bereits

im Voraus bezahlte Beträge zurück oder es kann für den Kunden eine Gutschrift erstellt werden. Darüberhinausgehende Ansprüche gegenüber Fitagon bestehen keine.

## **5.0 Lieferungen / Abholungen im Showroom**

### **5.1 Lieferungen**

Die Lieferung erfolgt nach Eingang der Bestellung. Falls die Zahlungsart „auf Rechnung“ angewählt wurde, erfolgt eine Kontrolle der Bonität sowie der Verfügbarkeit der Produkte. Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen genannte Lieferadresse. Aus logistischen Gründen darf Fitagon Teillieferungen vornehmen.

### **5.2 Versandkosten**

#### **Bei natürlichen Personen**

Porto und Verpackung werden in der Regel auf den Verkaufspreis aufgerechnet. Falls ein Sperrgutzuschlag anfällt, wird dieser ebenfalls belastet (auch bei einem Bestellwert von über CHF 150.00). Verlangt der Kunde einen Express-Versand, werden die entsprechenden Kosten dem Kunden weiter belastet. Die Versandkosten werden wie folgt berechnet:

#### **Über CHF 150.00:**

Bis 30kg - gratis Versand

Bis 50kg - CHF 36.00

Bis 100kg - CHF 72.00

Ab 100kg - Versand erfolgt mit Palet durch eine Speditionsfirma (Berechnung nach Distanz und Gewicht)

Sperrgut: je nach Gewicht und Mass

#### **Unter CHF 150.00:**

Bis 30kg - CHF 9.00

Bis 50kg - CHF 36.00

Bis 100kg - CHF 72.00

Ab 100kg - Versand erfolgt mit Palet durch eine Speditionsfirma (Berechnung nach Distanz und Gewicht)

Sperrgut: je nach Gewicht und Mass

#### **Bei Geschäftskunden**

Bei Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen werden Versandkosten pro Kg. verrechnet. Die Lieferungen werden mit DHL oder als Palett per Kurier verschickt. Falls ein Sperrgutzuschlag anfällt, wird dieser ebenfalls belastet. Verlangt der Kunde einen Express- Versand, werden die entsprechenden Kosten dem Geschäftskunden weiter belastet. Die Versandkosten werden wie folgt berechnet:

#### **Über CHF 500.00:**

Bis 30kg - gratis Versand

Bis 50kg - CHF 36.00

Bis 100kg - CHF 72.00

Ab 100kg - Versand erfolgt mit Palet durch eine Speditionsfirma (Berechnung nach Distanz und Gewicht)

Sperrgut: je nach Gewicht und Mass

**Unter CHF 500.00:**

Bis 30kg - CHF 9.00

Bis 50kg - CHF 36.00

Bis 100kg - CHF 72.00

Ab 100kg - Versand erfolgt mit Palett durch eine Speditionsfirma (Berechnung nach Distanz und Gewicht)

Sperrgut: je nach Gewicht und Mass

**5.3 Zollzuschläge**

Bei Lieferung ins Ausland fallen an der Grenze Zollzuschläge sowie Mehrwertsteuern an, welche grundsätzlich durch den Kunden zu tragen sind. Fitagon lehnt jegliche Belastung solcher Zuschläge ab.

**5.4 Abholungen im Showroom, Büro oder Fitagon Lager**

Fitagon bietet dem Kunden auch die Möglichkeit, die Bestellungen direkt in dem Büro, Showroom in Winterthur oder dem Fitagon Lager abzuholen. Hierfür bietet Fitagon im Bestellvorgang die Option "Abholung" an. Bei dieser Versandart entstehen keine Versandkosten für den Kunden. Falls die Kundschaft die bestellten Produkte von Fitagon nicht innerhalb von 7 Kalendertagen seit dem vereinbarten Termin abholt, kann Fitagon den Vertrag auflösen (stornieren) oder dem Kunden kostenpflichtig die Artikel zustellen.

**6.0 Prüfpflichten**

Die Kundschaft hat gelieferte oder abgeholte Produkte sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Lieferschäden zu prüfen.

Dem Kunden wird eine Frist von 7 Werktagen ab dem Erhalt der Ware eingeräumt, innerhalb welcher er die Ware zusammen mit einer schriftlichen Mängelrüge, an Fitagon zurücksenden kann. Die Rücksendeadresse findet die Kundschaft im Impressum.

**7.0 Zahlungen****7.1 Zahlungsvarianten**

Zahlungen müssen in Schweizer Franken geleistet werden. Als Zahlungsmittel werden Online-Banking, Bank-/oder Postüberweisung (Vorkasse), Kreditkartenzahlungen (Visa und Mastercard), Paypal, Postcard, Twint, Bar oder Kartenzahlung vor Ort angeboten, Kauf auf Rechnung wird nach einer positiven Bonitätsprüfung, akzeptiert. Die aktuellen Gebühren sind unter Zahlungsoptionen ersichtlich und werden im Bestellprozess ausgewiesen. Bei Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Abbuchung bei der Bestellung.

Bei Vorkasse erfolgt die Lieferung erst nach Eingang der Zahlung. Die Produkte werden im Lager von Fitagon bis Ablauf der Zahlungsfrist von mindestens 10 Kalendertagen reserviert.

Für Lieferungen ins Ausland sind folgende Zahlungsarten möglich: Vorauszahlung per Rechnung innert 10 Tagen. Die bestellten Waren werden 10 Tage zurückgehalten.

## 7.2 Zahlungsverzug

Kommt die Kundschaft ihrer Zahlungsverpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, werden alle offenen Beträge, welche die Kundschaft Fitagon unter irgendeinem Titel schuldet, sofort fällig und Fitagon kann diese sofort einfordern und weitere Lieferungen von Produkten an die Kundschaft einstellen.

## 7.3 Kauf auf Rechnung (i.d.R. nur für Geschäftskunden)

Beim Kauf auf Rechnung ist der in Rechnung gestellte Betrag spätestens bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum auf das in der Rechnung angegebene Konto zu bezahlen. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung über Fitagon.

Bei der Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“ ist die Rechnung innerhalb von 10 Tagen ab dem Datum der Postaufgabe zur Zahlung fällig. Kommt der Kunde nach diesen 10 Tagen in Zahlungsverzug, wird ihm eine kostenlose Zahlungserinnerung mit einem neuen Zahlungsziel von weiteren 10 Tagen, per E-Mail (elektronischer Schriftverkehr) an die von ihm angegebene Mailadresse zugestellt. Fitagon übernimmt keine Haftung über die Richtigkeit der vom Kunden angegebenen Mailadresse, die Zahlungserinnerung gilt als zugestellt, wenn keine Fehlermeldung bei Fitagon eingeht.

Fitagon erhebt ab der 1. Mahnung eine Umtrieb-Entschädigung von CHF 15. – und ab der 2. Mahnung und letzten Mahnung eine Umtriebs-Entschädigung von CHF 30. –. Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden. In diesem Fall kann zusätzlich ein effektiver Jahreszins von bis zu 15 % auf dem geschuldeten Rechnungsbetrag ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt werden. Die mit dem Inkasso beauftragte Firma wird die offenen Beträge in eigenem Namen und auf eigene Rechnung geltend machen und kann zusätzliche Bearbeitungsgebühren erheben.

### Zahlungsverzugsverfahren:

- |  |   |
|--|---|
| • Zahlungserinnerung nach 10 Tage  | per Mail<br>(elektronischer Schriftverkehr) |
| • 1. Mahnung mit einer neuen Frist von 10 Tagen nach Zahlungserinnerung    | schriftlich                                 |
| • 2. und letzte Mahnung mit einer neuen Frist von 10 Tagen nach 1. Mahnung | schriftlich                                 |
| • Betreibung nach 2. Mahnung   | schriftlich                                 |

### Folgende Kosten gehen zu Lasten des Kunden:

- Mahnungsgebühren für die 1. Mahnung im Falle einer Nicht-Bezahlung nach der Zahlungserinnerung: CHF 15. –

- Mahnungsgebühren für die 2. Mahnung und letzte Mahnung im Falle einer Nicht-Bezahlung nach der 1. Mahnung: CHF 30. –
- Dossierabtretungsgebühr im Falle von Eintreibung oder Einleitung des Betreibungsbegehren: CHF 70.-. Verzugszinsen: max. 15% pro Jahr, ab Fälligkeitsdatum der Rechnung bis zur kompletten Zahlung des fälligen Betrags.

Bei natürlichen Personen behält sich Fitagon das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Bei Unternehmer in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behält sich Fitagon das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Fitagon unbestritten oder anerkannt sind. Ausserdem haben Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit Ihr Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht. Befindet sich der Kunde Fitagon gegenüber mit irgendwelchen Zahlungsverpflichtungen im Verzug, so werden sämtliche bestehende Forderungen sofort fällig.

#### **7.4 Eigentumsvorbehalt**

Bestellte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Fitagon. Fitagon ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Vor Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche Einwilligung von Fitagon nicht zulässig.

#### **7.5 Rabattcodes**

1. Fitagon stellt zu bestimmten Zwecken Rabattcodes zur Verfügung
2. Bei einem Kauf kann in der Regel immer nur ein Rabattcode, egal welcher Art, eingelöst werden. Eine Barauszahlung des entsprechenden Rabatts ist nicht möglich
3. Der Rabattcode darf vom Erwerber weder verändert noch kopiert werden. Jede Weitergabe oder Veröffentlichung von Rabattcodes und -links ist untersagt

#### **8.0 Änderungen der Bestellung oder Stornierung**

Bestellungen verpflichten die Kundschaft zur Abnahme der Produkte und Leistungen. Nachträgliche Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen der Kundschaft kann Fitagon nach freiem Ermessen akzeptieren und eine Umtrieb-Entschädigung von 20 % des stornierten Bestellwerts, sowie dem allfälligen Wertverlust der stornierten Produkte seit deren Bestellung in Rechnung stellen.

Tritt nach einer Bestellung Lieferunmöglichkeit (auflösende Bedingung) ein, wird die Kundschaft umgehend per E-Mail informiert. Falls die Kundschaft bereits bezahlt hat, wird ihr dieser Betrag zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird die Kundschaft von der Zahlungspflicht befreit. Weitere Ansprüche wegen Lieferverzug oder Ausfall der Lieferung sind ausgeschlossen.



## **9.0 Reparaturen ausserhalb der Gewährleistung**

Die Kosten für eine Reparatur ausserhalb der Gewährleistung gemäss Ziffer 11.0 gehen zu Lasten des Kunden. Bei Produkten, welche keine feststellbaren Fehler aufweisen oder der Mangel nicht unter die Gewährleistung gemäss Ziffer 11.0 fällt, behält sich Fitagon vor, die Kosten für die Prüfung des geltend gemachten Mangels sowie die Versandkosten der Kundschaft in Rechnung zu stellen.

## **10.0 Rücksendungen**

### **10.1 Rückgaberechte**

Ein Recht auf Rücksendung der bestellten Ware besteht grundsätzlich nur bei Falschlieferung durch Fitagon und/oder Produktionsmängel. Liegt ein Mangel oder Schaden vor, ist Fitagon berechtigt nach eigener Wahl zwischen Umtausch oder Mängelbeseitigung zu entscheiden. Die Waren, die ein Mängel oder einen Schaden aufweisen, müssen originalverpackt, ungebraucht und vollständig zurückgesendet werden.

### **10.2 Falschlieferung**

Bei Falschlieferung erklärt sich Fitagon bereit dem Kunden den/die korrekten Artikel sofern möglich zuzustellen oder die Bestellung andernfalls über einen entsprechenden Ersatz (nach Wahl des Kunden) mit gleichem Warenwert zu begleichen. Eine Annullierung der Bestellung ist nicht möglich, solange der bestellte Artikel verfügbar ist.

### **10.3 Mangelhafte Artikel**

Defekte oder beschädigte Artikel werden bei Fitagon grundsätzlich auf die entsprechenden Mängel hin untersucht, um so den Garantieanspruch sicherzustellen. Schäden, die auf fehlerhaftem Material oder auf Fehlern bei der Herstellung basieren, werden durch Fitagon analog zu den Bestimmungen bei Falschlieferung behandelt. Grundsätzlich gilt, dass eine Auflösung des Vertragsverhältnisses bei den obigen Vorkommnissen nicht stattgegeben wird.

### **10.4 Transportschäden**

Das Transportrisiko geht in jedem Fall zu Lasten des Bestellers / der Bestellerin. Transportschäden sind sofort der Speditionsfirma zu melden.

### **10.5 Rückgabe von mängelfreier Ware**

Es besteht **kein** genereller **Anspruch auf Rückgabe** von mängelfreien Produkten. Fitagon gewährt nur in Spezialfällen und durch Absprache ein Rückgaberecht. Die Rücksendung der Produkte erfolgt auf Rechnung und Gefahr der Kundschaft. Die Produkte sind mit eingeschriebener Post an den auf den Webseiten unter „Impressum“ angegebenen Ort zu senden. Die Produkte sind mit sämtlichem Zubehör in der Originalverpackung fachgerecht zu verpacken. Beschädigte Produkte werden nicht zurückgenommen bzw. werden dem Kunden vollständig in Rechnung gestellt.

## **10.6 Immer vom Umtausch ausgeschlossene Artikel**

Aufgrund von Preisreduktionen ist bei "Sale %" Artikeln ein Umtausch komplett ausgeschlossen. Auch speziell beim Hersteller bestellte Artikel, kommerzielle Produkte und das gesamte Sortiment der Studio-Ausrüstung sind vom Rückgaberecht ausgeschlossen.

## **11.0 Garantien**

Die Garantie für bei Fitagon bestellter Waren entspricht, wenn nicht ausdrücklich anders vermerkt ist, 24 Monate. Der Garantieanspruch erlangt Geltung ab Lieferdatum. Fitagon kann die Gewährleistung wahlweise durch

- kostenlose Reparatur
- teilweisen und vollständigen Ersatz durch ein gleichwertiges Produkt (bei Ersatz durch ein gebrauchtes Produkt beträgt die Gewährleistungsfrist 1 Jahr)
- Gutschrift zum Tagespreis, maximal dem Verkaufspreis im Zeitpunkt der Bestellung oder Minderung erbringen.

Sofern die Herstellergarantie über die Gewährleistung von Fitagon hinausgeht, räumt Fitagon diese der Kundschaft ebenfalls ein.

Es gelten andere Bestimmungen für Produkte, welche als "gebrauchte Artikel, Occasionen und/oder Ausstellungsmodelle" gekennzeichnet sind. Für diese Produkte entfällt die Garantie.

## **12.0 Haftung und Haftungsausschluss**

### **12.1 Haftungsausschluss**

Fitagon weist hiermit ausdrücklich darauf hin, dass gegenüber Fitagon keinerlei Haftungsansprüche geltend gemacht werden können. So liegen im Besonderen Unfälle, etc. welche dem Umgang der Artikel entspringen in der Eigenverantwortung des Käufers.

Bei Fragen und Unsicherheiten bezüglich des korrekten Umgangs, etc. steht das Team von Fitagon dem Kunden jederzeit gerne beratend zur Verfügung. Zusätzlich hat der Kunde die Möglichkeit sich in dem Showroom in Winterthur auf Anfrage persönlich beraten zu lassen.

Fitagon haftet im Übrigen nicht für Schäden, die auf eine der folgenden Ursachen zurückzuführen sind:

- unsachgemässe, vertragswidrige oder widerrechtliche Lagerung, Einstellung oder Benutzung der Produkte
- Einsatz inkompatibler Ersatz- oder Zubehörteile (z.B. Karabiner)
- unterlassene Wartung und/oder unsachgemässe Abänderung oder Reparatur der Produkte durch die Kundschaft oder einen Dritten
- höhere Gewalt, insbesondere Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz- und Schlagschäden usw., welche nicht durch Fitagon zu vertreten sind, und behördliche Anordnungen.

### **12.2 Inhalte des Onlineangebotes**

Fitagon übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen Fitagon, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und

unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Fitagon behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

### **12.3 Verweise und Links**

Fitagon erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die verlinkten Seiten haben. Fitagon distanziert sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller Seiten, die durch einen Link von den Seiten aus erreichbar sind. Diese Erklärung gilt für alle auf Webseiten von Fitagon angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen die Links führen.

### **12.4 Urheber- und Kennzeichenrecht**

Fitagon ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Grafiken und Texte zu beachten, von Fitagon selbst erstellte Grafiken und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der blossen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind. Das Copyright für veröffentlichte, von Fitagon selbst erstellte Objekte bleibt allein bei Fitagon. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Fitagon nicht gestattet.

Die auf dieser Webseite veröffentlichten Inhalte und Werke unterliegen dem Schweizer Urheberrecht. Jede Art der Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung ausserhalb der Grenzen des Urheberrechts bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Urhebers bzw. Autors.

## **13.0 Datenschutz**

### **Allgemeines / Einleitung**

Gestützt auf Artikel 13 der Schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

In Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern bemühen wir uns, die Datenbanken so gut wie möglich vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Verfälschung zu schützen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäss der nachfolgenden Beschreibung einverstanden. Diese Website kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Daten wie aufgerufene Seiten oder Namen von aufgerufenen Dateien, Datum und Uhrzeit werden zu statistischen Zwecken auf dem Server gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder eMail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

## **Verarbeitung personenbezogener Daten**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Eine betroffene Person ist eine Person, über die personenbezogene Daten verarbeitet werden. Die Verarbeitung umfasst jeden Umgang mit personenbezogenen Daten, unabhängig von den verwendeten Mitteln und Verfahren, insbesondere die Speicherung, Weitergabe, Beschaffung, Löschung, Aufbewahrung, Veränderung, Vernichtung und Verwendung personenbezogener Daten.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit dem Schweizer Datenschutzrecht. Sofern und soweit die EU-DSGVO anwendbar ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten darüber hinaus auf folgenden Rechtsgrundlagen in Verbindung mit Art. 6 (1) GDPR:

- lit. a) Verarbeitung personenbezogener Daten mit Einwilligung der betroffenen Person.
- lit. b) Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrages mit der betroffenen Person sowie zur Durchführung entsprechender vorvertraglicher Massnahmen.
- lit. c) Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir nach geltendem Recht der EU oder nach geltendem Recht eines Landes, in dem die GDPR ganz oder teilweise anwendbar ist, unterliegen.
- lit. d) Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrung lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person.
- lit. f) Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder von Dritten, sofern nicht die Grundfreiheiten und Rechte und Interessen der betroffenen Person überwiegen. Zu den berechtigten Interessen gehören insbesondere unser geschäftliches Interesse, unsere Website bereitstellen zu können, die Informationssicherheit, die Durchsetzung eigener Rechtsansprüche und die Einhaltung des schweizerischen Rechts.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für die Dauer, die für den jeweiligen Zweck oder die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Bei längerfristigen Aufbewahrungspflichten aufgrund gesetzlicher und anderer Verpflichtungen, denen wir unterliegen, schränken wir die Bearbeitung entsprechend ein.

## **Cookies**

Diese Website verwendet Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die es ermöglichen, spezifische, auf den Nutzer bezogene Informationen auf dem Endgerät des Nutzers zu speichern, während der Nutzer die Website nutzt. Cookies ermöglichen es insbesondere, die Nutzungshäufigkeit und die Anzahl der Nutzer der Seiten zu ermitteln, Verhaltensmuster der Seitennutzung zu analysieren, aber auch, unser Angebot kundenfreundlicher zu gestalten. Cookies bleiben über das Ende einer Browser-Sitzung hinaus gespeichert und können bei einem erneuten Besuch der Seite wieder abgerufen werden. Wenn Sie dies nicht wünschen, sollten Sie Ihren Internet-Browser so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert.

Ein genereller Widerspruch gegen die Verwendung von Cookies zu Online-Marketing-Zwecken kann für eine Vielzahl der Dienste, insbesondere beim Tracking, über die US-Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden. Darüber hinaus kann die Speicherung von Cookies durch Deaktivierung in den Browsereinstellungen erreicht werden. Bitte beachten Sie, dass in diesem Fall nicht alle Funktionen dieses Online-Angebots genutzt werden können.

## **Mit SSL/TLS-Verschlüsselung**

Diese Website verwendet aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie z.B. Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- oder TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten gelesen werden.

## **Server-Log-Dateien**

Der Provider dieser Website erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

Browsertyp und Browserversion

Verwendetes Betriebssystem

Referrer URL

Hostname des zugreifenden Rechners

Zeitpunkt der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

### **Dienste von Drittanbietern**

Diese Website kann Google Maps zur Einbettung von Karten, Google Invisible reCAPTCHA zum Schutz vor Bots und Spam und YouTube zur Einbettung von Videos nutzen.

Diese Dienste der amerikanischen Google LLC verwenden u.a. Cookies, wodurch Daten an Google in die USA übertragen werden, wobei wir davon ausgehen, dass in diesem Zusammenhang allein durch die Nutzung unserer Website kein personenbezogenes Tracking stattfindet.

Google hat sich verpflichtet, einen angemessenen Datenschutz gemäss dem US-amerikanisch-europäischen und dem US-amerikanisch-schweizerischen Privacy Shield zu gewährleisten.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google.

### **Kontaktformular**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

### **Newsletter**

Wenn Sie den auf der Webseite angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschliesslich für den Versand der angeforderten Informationen und geben sie nicht an Dritte weiter.

Nachdem Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen, etwa über den "Abmeldelink" im Newsletter.

### **Kommentarfunktion**

Für die Kommentarfunktion auf dieser Website werden neben Ihrem Kommentar auch Angaben zum Zeitpunkt der Erstellung des Kommentars, Ihre E-Mail-Adresse und, wenn Sie nicht anonym posten, der von Ihnen gewählte Nutzernamen gespeichert.

## Speicherung der IP-Adresse

Unsere Kommentarfunktion speichert die IP-Adressen der Nutzer, die Kommentare abgeben. Da wir die Kommentare auf unserer Seite nicht überprüfen, bevor sie freigeschaltet werden, benötigen wir diese Daten, um im Falle von Rechtsverstößen wie Beleidigungen oder Propaganda gegen den Verfasser vorgehen zu können.

## Abonnieren von Kommentaren

Als Nutzer der Seite können Sie nach der Registrierung Kommentare abonnieren. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail, um zu prüfen, ob Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind. Sie können diese Funktion jederzeit über einen Link in den Info-E-Mails wieder abbestellen.

## Urheberrechte

Das Urheberrecht und alle anderen Rechte an den Inhalten, Bildern, Fotos oder sonstigen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich dem Betreiber dieser Website oder den namentlich genannten Rechteinhabern. Für die Vervielfältigung sämtlicher Dateien muss vorab die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsinhaber eingeholt werden.

Wer ohne Zustimmung der jeweiligen Urheberrechtsinhaber eine Urheberrechtsverletzung begeht, kann sich strafbar machen und unter Umständen Schadenersatzansprüche geltend machen.

## Haftungsausschluss

Alle Angaben auf unserer Website wurden sorgfältig geprüft. Wir sind bemüht, dafür Sorge zu tragen, dass die von uns bereitgestellten Informationen aktuell, richtig und vollständig sind. Dennoch ist das Auftreten von Fehlern nicht völlig auszuschliessen, so dass wir für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Informationen, auch journalistisch-redaktioneller Art, keine Gewähr übernehmen können. Haftungsansprüche, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen.

Der Herausgeber kann Texte nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Ankündigung ändern oder löschen und ist nicht dazu verpflichtet, die Inhalte dieser Website zu aktualisieren. Die Nutzung dieser Website bzw. der Zugang zu ihr erfolgt auf eigenes Risiko des Besuchers. Der Herausgeber, seine Kunden oder Partner sind nicht verantwortlich für Schäden, wie z.B. direkte, indirekte, zufällige oder Folgeschäden, die angeblich durch den Besuch dieser Website verursacht wurden und übernehmen folglich keine Haftung für solche Schäden.

Der Herausgeber übernimmt auch keine Verantwortung oder Haftung für den Inhalt und die Verfügbarkeit von Websites Dritter, die über externe Links von dieser Website aus erreicht werden können. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich. Der Herausgeber distanziert sich daher ausdrücklich von allen fremden Inhalten, die möglicherweise straf- oder haftungsrechtlich relevant sind oder gegen die guten Sitten verstossen.

## Google Maps

Diese Website nutzt das Angebot von Google Maps. Dies ermöglicht es uns, interaktive Karten direkt auf der Website darzustellen und Ihnen die komfortable Nutzung der Kartenfunktion zu ermöglichen. Durch den Besuch der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Dies geschieht unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto vorhanden ist. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung zu Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung der Schaltfläche ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (auch für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Sie haben das Recht, der Erstellung dieser Nutzerprofile zu widersprechen, wobei Sie sich zur Ausübung dieses Rechts an Google wenden müssen. Nähere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und -verarbeitung durch Google sowie weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre finden Sie unter: [www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy).

## Google Ads

Diese Website verwendet Google Conversion Tracking. Wenn Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Website gelangt sind, wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Computer gesetzt. Das Cookie für das Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und werden nicht zur persönlichen Identifizierung verwendet. Wenn der Nutzer bestimmte Seiten unserer Website besucht und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können wir und Google erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können daher nicht über die Websites der Ads-Kunden hinweg nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies gewonnenen Informationen werden verwendet, um Conversion-Statistiken für Ads-Kunden zu erstellen, die sich für das Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, die zur persönlichen Identifizierung von Nutzern verwendet werden können.

Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie das Setzen eines dafür erforderlichen Cookies verweigern - zum Beispiel durch eine Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert, oder indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain "googleadservices.com" blockiert werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Opt-Out-Cookies nicht löschen dürfen, solange Sie nicht möchten, dass Messdaten erfasst werden. Wenn Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht haben, müssen Sie das jeweilige Opt-Out-Cookie erneut setzen.



## **Google Remarketing**

Diese Website benutzt die Remarketing-Funktion der Google Inc. Die Funktion dient dazu, Website-Besuchern innerhalb des Google-Werbenetzwerks interessenbezogene Werbung zu präsentieren. Im Browser des Website-Besuchers wird ein sogenanntes "Cookie" gespeichert, das es ermöglicht, den Besucher wiederzuerkennen, wenn er Websites besucht, die dem Google-Werbenetzwerk angehören. Auf diesen Websites kann dem Besucher Werbung angezeigt werden, die sich auf Inhalte bezieht, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing-Funktion von Google nutzen.

Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Wenn Sie die Remarketing-Funktion von Google jedoch nicht nutzen möchten, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen. Alternativ können Sie die Verwendung von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerk-Initiative deaktivieren, indem Sie den Anweisungen unter [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp) folgen.

## **Google reCAPTCHA**

Diese Website verwendet den reCAPTCHA-Dienst von Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland "Google"). Die Abfrage dient dazu, zu unterscheiden, ob die Eingabe durch einen Menschen oder durch eine automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage beinhaltet die Übermittlung der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den reCAPTCHA-Dienst benötigter Daten an Google. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort weiterverwendet. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCaptcha von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Ihre Daten können dabei auch in die USA übertragen werden. Für Datenübermittlungen in die USA gibt es einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, das "Privacy Shield". Google nimmt an dem "Privacy Shield" teil und hat sich den Anforderungen unterworfen. Durch Betätigen der Abfrage stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zu. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 (1) lit. a DSGVO mit Ihrer Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA und den dazugehörigen Datenschutzbestimmungen finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

## **Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst, der von Google Ireland Limited bereitgestellt wird. Befindet sich der für die Datenverarbeitung auf dieser Website Verantwortliche ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums oder der Schweiz, so wird

die Datenverarbeitung von Google Analytics von Google LLC durchgeführt. Google LLC und Google Ireland Limited werden im Folgenden als "Google" bezeichnet.

Die gewonnenen Statistiken ermöglichen es uns, unser Angebot zu verbessern und für Sie als Nutzer interessanter zu gestalten. Diese Website verwendet Google Analytics auch für eine geräteübergreifende Analyse der Besucherströme, die über eine Benutzerkennung erfolgt. Wenn Sie über ein Google-Benutzerkonto verfügen, können Sie die geräteübergreifende Analyse Ihrer Nutzung in den dortigen Einstellungen unter "Meine Daten", "Persönliche Daten" deaktivieren.

Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code "\_anonymizeIp();" erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten. Das bedeutet, dass IP-Adressen in gekürzter Form verarbeitet werden, so dass sie nicht mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden können. Sollten die über Sie erhobenen Daten einer Person zugeordnet werden können, wird dies sofort ausgeschlossen und die personenbezogenen Daten werden umgehend gelöscht.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat sich Google dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Google Analytics verwendet Cookies. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: [Google Analytics deaktivieren](#).

## **Google AdSense**

Wir verwenden auf dieser Website Google AdSense. Dies ist ein Werbeprogramm der Firma Google Inc. In Europa ist die Firma Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Irland) für alle Google-Dienste verantwortlich. Google AdSense ermöglicht es uns, auf dieser Website Anzeigen zu schalten, die für unser Thema relevant sind.

Google AdSense verwendet Cookies, um Anzeigen zu schalten, die für Nutzer relevant sind, um Berichte über die Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu verhindern, dass ein Nutzer dieselben Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID zeichnet Google auf, welche Anzeigen in welchem Browser angezeigt werden, und kann so verhindern, dass sie

mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann Google AdSense Cookie-IDs verwenden, um so genannte Conversions aufzuzeichnen, die mit Anzeigenaufrufen in Verbindung stehen. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn ein Nutzer eine Google Ads-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Nach Angaben von Google enthalten Google Ads-Cookies keine persönlichen Informationen.

Durch die verwendeten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Durch die Einbindung von Google Ads erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unserer Website aufgerufen oder auf eine Anzeige von uns geklickt haben. Sofern Sie bei einem Google-Dienst registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Konto zuordnen. Auch wenn Sie nicht bei Google registriert sind oder sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass Google Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern:

durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software; insbesondere führt die Unterdrückung von Drittanbieter-Cookies dazu, dass Sie keine Werbung von Drittanbietern erhalten;

durch die Deaktivierung von Conversion-Tracking-Cookies, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain "[www. googleadservices.com](http://www.googleadservices.com)", <https://adssettings.google.com>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;

durch die Deaktivierung von interessenbezogener Werbung von den Anbietern, die Teil der Selbstregulierungskampagne "About Ads" sind, über den Link <https://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;

durch die dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome über den Link <https://www.google.com/settings/ads/plugin>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist eine Interessenabwägung, wonach der oben beschriebenen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten keine überwiegenden Interessen Ihrerseits entgegenstehen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Weitere Informationen zu Google Ads von Google finden Sie unter [https://ads.google.com/intl/de\\_DE/home/](https://ads.google.com/intl/de_DE/home/), sowie zum Datenschutz bei Google allgemein: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>. Alternativ können Sie die Website der Network Advertising Initiative (NAI) unter <https://www.networkadvertising.org> besuchen.

## **Google WebFonts**

Diese Website verwendet für die einheitliche Darstellung von Schriftarten sogenannte Webfonts, die von Google bereitgestellt werden. Wenn Sie eine Seite aufrufen, lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in seinen Browser-Cache, um Texte und Schriften korrekt darzustellen. Wenn Ihr Browser keine Web Fonts unterstützt, wird eine Standardschriftart von Ihrem Computer verwendet.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

### **Google TagManager**

Der Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der wir über eine Schnittstelle sogenannte Website-Tags verwalten und so z.B. Google Analytics und andere Google-Marketingdienste in unser Online-Angebot integrieren können. Der Tag Manager selbst, der die Tags implementiert, verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Nutzer. Hinsichtlich der Verarbeitung personenbezogener Daten der Nutzer verweisen wir auf die folgenden Informationen zu den Google-Diensten. Verwendungsrichtlinien: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/use-policy.html>.

### **Facebook**

Diese Website nutzt Funktionen der Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA . Wenn Sie unsere Seiten mit Facebook-Plugins aufrufen, wird eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Facebook-Servern hergestellt. Dabei werden bereits Daten an Facebook übermittelt. Wenn Sie ein Facebook-Konto besitzen, können diese Daten mit diesem verknüpft werden. Wenn Sie nicht möchten, dass diese Daten mit Ihrem Facebook-Konto verknüpft werden, loggen Sie sich bitte vor dem Besuch unserer Seite bei Facebook aus. Interaktionen, insbesondere die Nutzung einer Kommentarfunktion oder das Anklicken eines "Gefällt mir"- oder "Teilen"-Buttons, werden ebenfalls an Facebook weitergeleitet. Mehr dazu erfahren Sie unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy>.

### **Instagram**

Auf unserer Website sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Instagram-Profil verlinken, indem Sie den Instagram-Button anklicken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

### **LinkedIn**

Wir nutzen innerhalb unseres Onlineangebotes die Marketingdienste des sozialen Netzwerkes LinkedIn der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland ("LinkedIn").

Diese verwenden Cookies, also Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Dies ermöglicht es uns, Ihre Nutzung der Website zu analysieren. So können wir z.B. den

Erfolg unserer Werbung messen und den Nutzern Produkte anzeigen, für die sie sich zuvor interessiert haben.

So werden z.B. Informationen über das Betriebssystem, den Browser, die zuvor besuchte Webseite (Referrer URL), die besuchten Webseiten, die angeklickten Angebote sowie das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs auf unserer Webseite erhoben.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in pseudonymer Form an einen Server von LinkedIn in den USA übertragen und dort gespeichert. LinkedIn speichert also nicht den Namen oder die E-Mail-Adresse des jeweiligen Nutzers. Vielmehr werden die vorgenannten Daten nur der Person zugeordnet, für die das Cookie erzeugt wurde. Dies gilt nicht, wenn der Nutzer LinkedIn die Verarbeitung ohne Pseudonymisierung erlaubt hat oder über ein LinkedIn-Konto verfügt.

Sie können die Verwendung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers ablehnen, beachten Sie aber bitte, dass Sie dann möglicherweise nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können. Sie können der Nutzung Ihrer Daten auch direkt bei LinkedIn widersprechen: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Wir verwenden LinkedIn Analytics, um die Nutzung unserer Website zu analysieren und regelmässig zu verbessern. Die gewonnenen Statistiken ermöglichen es uns, unser Angebot zu verbessern und es für Sie als Nutzer interessanter zu gestalten. Alle LinkedIn-Unternehmen haben die Standardvertragsklauseln übernommen, um sicherzustellen, dass der Datenverkehr in die USA und nach Singapur, der für die Entwicklung, Implementierung und Wartung der Dienste erforderlich ist, auf rechtmässige Weise erfolgt. Wenn wir Nutzer um eine Einwilligung bitten, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 (1) lit. a DSGVO. Ansonsten ist die Rechtsgrundlage für den Einsatz von LinkedIn Analytics Art. 6 Abs.. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Die Informationen des Drittanbieters: LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2 Irland; Nutzungsvereinbarung und Datenschutzrichtlinie.

### **Externe Zahlungsdienstleister**

Diese Website nutzt externe Zahlungsdienstleister, über deren Plattformen Nutzer und wir Zahlungstransaktionen durchführen können. Zum Beispiel über

PostFinance (<https://www.postfinance.ch/de/detail/rechtliches-barrierefreiheit.html>)

Visa (<https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>)

Mastercard (<https://www.mastercard.ch/de-ch/datenschutz.html>)

American Express (<https://www.americanexpress.com/de/legal/online-datenschutzerklärung.html>)

Paypal (<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>)

Bexio AG (<https://www.bexio.com/de-CH/datenschutz>)

Payrex AG (<https://www.payrex.ch/site/assets/files/2592/datenschutzerklaerung.pdf>)

Apple Pay (<https://support.apple.com/de-ch/ht203027>)

Stripe (<https://stripe.com/ch/privacy>)

Klarna (<https://www.klarna.com/de/datenschutz/>)

Skrill (<https://www.skrill.com/de/fusszeile/datenschutzrichtlinie/>)

Giropay (<https://www.giropay.de/rechtliches/datenschutzerklaerung>) etc.

Im Rahmen der Vertragserfüllung setzen wir die Zahlungsdienstleister auf der Grundlage der Schweizerischen Datenschutzverordnung und, soweit erforderlich, Art. 6 Abs. 1 lit. b. EU-DSGVO. Darüber hinaus setzen wir externe Zahlungsdienstleister auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen nach der Schweizerischen Datenschutzverordnung sowie, soweit erforderlich, nach Art. 6 Abs. 1 lit. f. EU-DSGVO ein, um unseren Nutzern effektive und sichere Zahlungsmöglichkeiten zu bieten.

Die von den Zahlungsdienstleistern verarbeiteten Daten umfassen u.a. Bestandsdaten, wie Name und Adresse, Bankdaten, wie Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen, sowie Vertrags-, Summen- und empfängerbezogene Informationen. Die Angaben werden benötigt, um die Transaktionen durchzuführen. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur von den Zahlungsdienstleistern verarbeitet und bei diesen gespeichert. Wir als Betreiber erhalten keine Informationen über (Bank-)Konto oder Kreditkarte, sondern nur Informationen zur Bestätigung (Annahme) oder Ablehnung der Zahlung. Unter Umständen werden die Daten von den Zahlungsdienstleistern an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Zweck dieser Übermittlung ist die Überprüfung der Identität und der Kreditwürdigkeit. Diesbezüglich verweisen wir auf die Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der Zahlungsdienstleister.

Für den Zahlungsverkehr gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung der jeweiligen Zahlungsdienstleister, die innerhalb der jeweiligen Website oder Transaktionsanwendungen abgerufen werden können. Auf diese verweisen wir auch zum Zwecke der weiteren Information und Geltendmachung von Widerrufs-, Auskunfts- und sonstigen Betroffenenrechten.

### **Adobe-Schriften**

Wir verwenden Adobe Fonts für die visuelle Gestaltung unserer Website. Adobe Fonts ist ein Dienst von Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, USA (Adobe), der uns den Zugang zu einer Schriftartenbibliothek ermöglicht. Um die von uns verwendeten Schriftarten einzubinden, muss dein Browser eine Verbindung zu einem Adobe-Server in den USA herstellen und die für unsere Website erforderliche Schriftart herunterladen. Dadurch erhält Adobe die Information, dass unsere Website über deine IP-Adresse aufgerufen wurde. Weitere Informationen zu Adobe Fonts findest du in den Datenschutzbestimmungen von Adobe, die du hier abrufen kannst: <https://www.adobe.com/de/privacy/policy.html>

## **Monotype-Schriften**

Diese Website nutzt Fonts.com, einen von Monotype Imaging Holdings Inc. bereitgestellten Dienst zur Visualisierung von Schriften, der es dieser Website ermöglicht, entsprechende Inhalte auf ihren Seiten einzubetten. Erfasste persönliche Daten: Nutzungsdaten und verschiedene Arten von Daten, wie in der Datenschutzrichtlinie des Dienstes beschrieben. Ort der Verarbeitung: Vereinigte Staaten von Amerika (USA); Datenschutzrichtlinien.

## **Audio- und Videokonferenzen**

Wir nutzen Audio- und Videokonferenzdienste, um mit unseren Nutzern und anderen zu kommunizieren. Insbesondere können wir damit Audio- und Videokonferenzen, virtuelle Meetings und Schulungen wie Webinare durchführen.

Wir nutzen nur Dienste, für die ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet ist. Neben dieser Datenschutzerklärung gelten auch die Geschäftsbedingungen der genutzten Dienste, wie z.B. Nutzungsbedingungen oder Datenschutzerklärungen.

Insbesondere nutzen wir Zoom, einen Dienst der amerikanischen Zoom Video Communications Inc. Zoom gewährt auch den Nutzern in der Schweiz die Rechte nach der europäischen Datenschutzgrundverordnung (GDPR). Weitere Informationen zu Art, Umfang und Zweck der Datenverarbeitung finden Sie in den Datenschutzrichtlinien und auf der Seite "Rechtliche Bestimmungen und Datenschutz" von Zoom jeweils.

## **YouTube**

Auf dieser Website sind Funktionen des Dienstes "YouTube" integriert. "YouTube" ist Eigentum von Google Ireland Limited, einem nach irischem Recht gegründeten und betriebenen Unternehmen mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, das die Dienste im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz betreibt.

Ihre rechtliche Vereinbarung mit "YouTube" besteht aus den Bedingungen, die Sie unter dem folgenden Link finden: <https://www.youtube.com/static?gl=de&template=terms&hl=de>. Diese Bedingungen stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und "YouTube" bezüglich Ihrer Nutzung der Dienste dar. In den Datenschutzbestimmungen von Google wird erläutert, wie "YouTube" Ihre persönlichen Daten behandelt und schützt, wenn Sie den Dienst nutzen.

## **Onlineshop / Webshop**

Wir verarbeiten die Daten unserer Kunden im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) und der EU-DSGVO im Rahmen der Bestellvorgänge in unserem Online-Shop, um ihnen die Auswahl und Bestellung der ausgewählten Produkte und Dienstleistungen sowie deren Bezahlung und Lieferung bzw. Abwicklung zu ermöglichen.

Die verarbeiteten Daten umfassen Stammdaten (Bestandsdaten), Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Zahlungsdaten und zu den von der Verarbeitung betroffenen Personen gehören unsere Kunden, Interessenten und sonstige Geschäftspartner. Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Erbringung vertraglicher Leistungen im Rahmen des Betriebs eines Online-Shops, der Abrechnung, der Lieferung und des Kundenservices. In diesem Zusammenhang setzen wir Session-Cookies, z.B. zur Speicherung des Warenkorb-Inhalts, und permanente Cookies, z.B. zur Speicherung des Login-Status, ein.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b (Durchführung von Bestellvorgängen) und c (gesetzlich vorgeschriebene Archivierung) DSGVO. Dabei sind die als erforderlich gekennzeichneten Daten für die Begründung und Erfüllung des Vertrages notwendig. Wir geben die Daten an Dritte nur im Rahmen der Lieferung, Zahlung oder im Rahmen gesetzlicher Erlaubnisse und Verpflichtungen weiter. Die Daten werden nur dann in Drittländern verarbeitet, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z.B. auf Wunsch des Kunden zur Lieferung oder Bezahlung).

Benutzer können optional ein Benutzerkonto anlegen, indem sie insbesondere ihre Bestellungen einsehen können. Im Rahmen des Registrierungsprozesses werden den Nutzern die erforderlichen Pflichtangaben gemacht. Benutzerkonten sind nicht öffentlich und können nicht von Suchmaschinen, z.B. Google, indiziert werden. Wenn Nutzer ihr Nutzerkonto gekündigt haben, werden ihre Daten in Bezug auf das Nutzerkonto gelöscht, sofern ihre Aufbewahrung aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen erforderlich ist entspr. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Informationen im Kundenkonto bleiben bis zu ihrer Löschung mit anschließender Archivierung im Falle einer gesetzlichen Verpflichtung erhalten. Es liegt in der Verantwortung der Nutzer, ihre Daten im Falle einer Kündigung vor Vertragsende zu speichern.

Im Rahmen der Registrierung und Neuregistrierung sowie der Nutzung unserer Online-Dienste speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzeraktion. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen sowie derjenigen der Nutzer am Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung dazu gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Die Löschung erfolgt nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten, die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten wird in unregelmässigen Abständen überprüft. Im Falle von gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf.

## **Datenübermittlung in die USA**

Auf unserer Website sind u.a. Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA eingebunden. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen übertragen werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener dagegen rechtlich vorgehen können. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Auf diese Verarbeitungsvorgänge haben wir keinen Einfluss.



## **14.0 Weitere Bestimmungen**

### **14.1 Nicht zuordenbare Rücksendungen**

Rücksendungen, die keiner Kundschaft zugeordnet oder der Kundschaft nicht retourniert werden können, werden sechs Monate aufbewahrt und dann entsorgt.

### **14.2 Nicht abgeholte oder zustellbare Garantieware**

Wird die Ware, die im Zusammenhang mit der Gewährleistungserbringung gemäss Ziffer 11.0 steht, im Showroom nicht innert 6 Monaten seit Versendung der Abholaufforderung an die Kundschaft abgeholt, so ist Fitagon berechtigt, über die Ware zu verfügen, insbesondere diese zu entsorgen.

### **14.3 Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Fitagon und der Kundschaft unterstehen materiellem Schweizer Recht. Für Klagen von Konsumentinnen und Konsumenten gilt Winterthur. In allen anderen Fällen ist Winterthur ausschliesslicher Gerichtsstand.

### **Salvatorische Klausel**

Erweist sich eine Bestimmung dieser AGB als unwirksam, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Weiterbildungen und Veranstaltungen

## 1.0 Anmeldung

Anmeldungen können nur in Form einer Bestellung über die Webseiten [fitagon.ch](http://fitagon.ch), [www.topshape.ch](http://www.topshape.ch) ([www.sportsnow.ch](http://www.sportsnow.ch)), [b2b.fitagon.ch](http://b2b.fitagon.ch) und [www.fitagon.com](http://www.fitagon.com) entgegengenommen werden und sind verbindlich. Anmeldungen werden schriftlich bestätigt.

## 2.0 Kosten

Die aktuellen Weiterbildungs- oder Summit- Gebühren sind den Fitagon -Webseiten zu entnehmen. Fahrtkosten, Unterkunft und Verpflegung gehen zu Lasten des Teilnehmers. Die Weiterbildungs- oder Summit- Gebühren sind innert 10 Tage nach Rechnungsstellung vollumfänglich zu bezahlen.

## 3.0 Ausschluss

Bei regelmässiger Störung des Unterrichts seitens Teilnehmer behält sich die Fitagon GmbH vor, diese mit sofortiger Wirkung aus einer Weiterbildung auszuschliessen, ohne dass der Teilnehmer Anspruch darauf hat, diesen Weiterbildungskurs nachholen zu dürfen.

## 4.0 Weiterbildungszertifikat

Teilnehmer der Weiterbildungen erhalten nach besuchter Weiterbildung ein Zertifikat. Die Weiterbildung gilt als besucht, wenn der Teilnehmer während der gesamten Unterrichtszeit anwesend ist.

## 5.0 Umbuchungsbedingungen

Der Teilnehmer muss Umbuchungen vor Weiterbildungsbeginn schriftlich der Fitagon GmbH mitteilen. Im Falle einer Umbuchung bleiben die Fälligkeiten der ursprünglich erstellten Rechnung bestehen. Der Teilnehmer erhält für die umgebuchte Aus- oder Weiterbildung keine neue Rechnung, sondern eine neue Anmeldebestätigung. Die Umbuchungsgebühren sind identisch mit den Annullierungsgebühren gemäss Ziffer 1.6

## 6.0 Annullierungsbedingungen

### 6.1 Annullierung durch Teilnehmer

Der Teilnehmer muss seine Annullierung schriftlich einreichen. Bei Abmeldungen (auch mit ärztlichem Zeugnis) betragen die Annullierungsgebühren:

- Bis 30 Tage vor der Weiterbildung fallen keine Annullationskosten an.
- 30 bis 15 Tage vor Kursbeginn: 50% des Gesamtbetrages\*
- 15 bis 7 Tage vor Kursbeginn: 80% des Gesamtbetrages\*
- Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn: 100% des Gesamtbetrages\*
- Ohne Abmeldung ist der Gesamtbetrag\* zu entrichten!
- Eine Gebührenrückzahlung über den Gesamtbetrag\* erfolgt in Form eines Gutscheines und einzig gegen Vorlegen eines ärztlichen Zeugnisses durch den verhinderten Teilnehmer. \* **Gesamtbetrag gemäss erhaltener Rechnung**

## **6.2 Annullierung durch Veranstalter**

Fitagon hat grundsätzlich das Recht, Weiterbildungen / Workshops ersatzlos zu annullieren. Die Kursteilnehmer werden darüber rechtzeitig informiert und erhalten bereits einbezahlte Weiterbildungsgebühren vollumfänglich zurück. Weitere Entschädigungen können nicht geltend gemacht werden.

## **7.0 Hausordnung**

Es gilt die Hausordnung des jeweiligen Ausbildungsstandortes. Der Hausordnung ist Folge zu leisten.

## **8.0 Versicherung**

Die Fitagon GmbH übernimmt u.a. keine Haftung für Unfall und Diebstahl während der Ausbildungen, Workshops oder Events. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer. Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

## **9.0 Rechteübertretung für Bildmaterial**

Foto- und Filmaufnahmen, die von Teilnehmenden im Zusammenhang mit einer Weiterbildung oder einer Summit der Fitagon GmbH erstellt werden, können durch die Fitagon GmbH unwiderruflich und ohne Vergütungsansprüche für Internet und Werbung genutzt werden. Die Fitagon GmbH darf das produzierte Bildmaterial ohne jede zeitliche, örtliche und inhaltliche Einschränkung in unveränderter Form durch Dritte, die mit deren Einverständnis handeln, ungeachtet der Übertragungs-, Träger- und Speichertechniken (insbesondere elektronische Bildverarbeitung) publizistisch verwenden.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für das TopShape Personal Training Studio**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) gelten für jegliche Dienstleistungen sowie die Nutzung der Infrastruktur des TopShape Personal Training Studios. Das TopShape Personal Training Studio unterliegt der Firma Fitagon GmbH, mit Hauptsitz in Winterthur. Die AGB's der Firma Fitagon GmbH gelten auch hier.

Der Kunde / die Kundin nimmt zur Kenntnis, dass Änderungen und/oder Ergänzungen der AGB's vorbehalten bleiben und diese dem Kunden / der Kundin in der geeigneten Form zur Kenntnis gebracht werden.

### **1.0 Allgemeine Bestimmungen**

Das TopShape Personal Training Studio erbringt Dienstleistungen im Bereich Personal Training, Kleingruppentraining und Groupfitness. Die Leistungen des Studios dienen der Gesundheitsförderung sowie der allgemeinen Leistungssteigerung.

### **2.0 Fragebogen und gesundheitliche Voraussetzungen**

Der Fragebogen mit Kundenangaben zum aktuellen Gesundheitsstand, Ernährungsgewohnheiten und Zielsetzungen ist gleich zu Beginn einer Personaltrainings- oder Kleingruppeneinheit vollständig und wahrheitsgetreu auszufüllen. Das Ausfüllen des

Fragebogens ist obligatorisch, je mehr persönliche Informationen der Personaltrainer hat, desto individueller, effizienter und effektiver kann das Training gestaltet werden. Der Kunde/ die Kundin ist verpflichtet, den Personal Trainer zu informieren, falls im Nachgang zum erstmaligen Ausfüllen des Anamnesebogens Änderungen eintreten sollten.

Kunden und Kundinnen der Group Fitness Stunden müssen keinen Gesundheitsfragebogen ausfüllen, sind aber verpflichtet, den Kursleiter vor der Stunde über allfällige Beschwerden oder Einschränkungen zu informieren.

Bei allfälligen gesundheitlichen Risiken kann vom Kunden / der Kundin eine ärztliche Untersuchung verlangt werden.

### **3.0 Datenschutz**

Jegliche erhobenen persönlichen Daten unterliegen dem Datenschutz und werden absolut vertraulich behandelt.

### **4.0 Preise und Zahlungsbedingungen**

Sämtliche Dienstleistungen des TopShape Personal Training Studios sind vor der ersten Nutzung zu bezahlen. Es gelten die Preise auf den Webseiten [shop.fitagon.ch](http://shop.fitagon.ch), [www.topshape.ch](http://www.topshape.ch) ([www.sportsnow.ch](http://www.sportsnow.ch)) , [b2b.fitagon.ch](http://b2b.fitagon.ch) und [www.fitagon.ch](http://www.fitagon.ch)

### **5.0 Haftung und Versicherung**

Der Kunde / die Kundin ist sich bewusst, dass bei physischem Training immer ein gesundheitliches Restrisiko besteht. Der Abschluss entsprechender Versicherungen ist Sache des Kunden / der Kundin. Eine Haftung für Schäden jeglicher Art, die der Kunde / die Kundin im Rahmen der Inanspruchnahme der Dienstleistungen des Fitagon Trainings Studios erleidet, ist ausgeschlossen.

### **6.0 Anmeldung und Abonnementsvertrag**

Die Anmeldung zum Personal Training oder anderer Dienstleistungen erfolgt über die Internetseite [www.topshape.ch](http://www.topshape.ch) ([www.sportsnow.ch](http://www.sportsnow.ch)). Der Kunde / die Kundin erklärt damit die Anerkennung der vorliegenden AGB's.

### **7.0 Abmeldung von Terminen**

Der Kunde / die Kundin hat das Recht sich bis 24 Stunden vor Beginn eines gebuchten Personal Trainings oder einer anderen Dienstleistung von dieser kostenfrei abzumelden. Danach ist eine kostenfreie Abmeldung nicht mehr möglich und unabhängig von der Inanspruchnahme der Dienstleistung ist der volle Betrag ans TopShape Personal Training Studio zu entrichten resp. das Training /die Dienstleistung wird dem Abo belastet, sofern nicht eine ärztlich bescheinigte Trainingsunfähigkeit infolge Krankheit oder Unfall vorliegt. Bei Verspätung des Kunden / der Kundin besteht kein Anrecht auf Kompensation der Dienstleistung. Das TopShape Personal Training Studio behält sich vor, Termine in dringenden Fällen kurzfristig abzusagen oder zu verschieben.

## **8.0 Gültigkeitsdauer**

Ein 10er Abo im Personal Training ist 6 Monate, ein 20er Abo 12 Monate gültig.

Ein 10er Abo im Group Fitness ist 3 Monate gültig

Wird ein Abo während dessen Gültigkeitsdauer nicht oder nicht vollständig eingelöst, verirken jegliche Ansprüche daraus per Ende der Gültigkeitsdauer. Die Nichtbenutzung eines Abos berechtigt weder zu Reduktionen noch zur Rückerstattung des Preises.

Alle anderen Trainings und Dienstleitungen nach Vereinbarung.

## **9.0 Krankheit oder Unfall**

Kann ein Abonnement infolge ärztlich bescheinigte Trainingsunfähigkeit infolge Krankheit oder Unfall temporär nicht genutzt werden, so besteht nach Vorweisung eines Arzteugnisses die Möglichkeit, ein Abo um die Dauer der ärztlich bescheinigte Trainingsunfähigkeit, maximal jedoch um 3 Monate, zu verlängern. Es werden keine Einzeldienstleistungen oder Abonnemente rückerstattet.

## **10.0 Eingeschränkte Nutzungsmöglichkeit**

Bei vorübergehenden Einschränkungen der Leistungen oder Kürzungen in der Angebotspalette besteht von Seiten des Kunden / der Kundin kein Anrecht auf eine Preisreduktion oder Rückvergütung.

## **11.0 Nichtinanspruchnahme der Dienstleistung durch den Kunden**

Werden die Dienstleistungen vom TopShape Personal Training Studio nicht beansprucht, besteht von Seiten des Kunden/ der Kundin kein Anrecht auf eine Preisreduktion oder Rückvergütung.

## **12.0 Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Gerichtsstand ist Winterthur. Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht.

## **Salvatorische Klausel**

Erweist sich eine Bestimmung dieser AGB als unwirksam, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.